

Bildungszentrum der Caritas Innsbruck Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Anmeldungen zu **Seminaren** und **Lehrgängen** sind schriftlich per Post, Fax oder E-Mail möglich.

Für eine Anmeldung benötigen wir, sofern nicht anders angegeben, den Namen und die Kontaktdaten des Kursteilnehmers (Postadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Soll die Rechnung an eine abweichende Rechnungsadresse ausgestellt werden (z.B. Dienstgeber) bitten wir um Bekanntgabe der abweichenden Rechnungsadresse.

Jede schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Ist diese bei uns eingetroffen, senden wir eine Anmeldebestätigung und die Rechnung zu. Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

Abendvorträge sind kostenlos und frei zugänglich. Mit einer Anmeldung per Telefon / E-Mail erleichtern Sie uns die Organisation.

Stornobedingungen

Wenn nicht anders angegeben, sind Stornierungen bis zum Tag des Anmeldeschlusses kostenlos möglich.

Bei Stornierungen im Zeitraum zwischen einem Tag nach dem Anmeldeschluss und einem Kalendertag vor Kursbeginn verrechnen wir 50% der Kurskosten, ausgenommen Sie vermitteln eine/n ErsatzteilnehmerIn.

Erfolgt die Stornierung am Tag des Kursbeginns oder nach dem Kursbeginn, wird der gesamte Kursbeitrag in Rechnung gestellt. Dies gilt auch, wenn wir keine Abmeldung erhalten und Sie nicht zum Kurs kommen bzw. einen Lehrgang oder ein Seminar abbrechen.

Erfolgt die Stornierung oder der Abbruch aus gesundheitlichen Gründen (ärztliche Bestätigung erforderlich) ist die Umwandlung der einbezahlten Kursgebühr (abzüglich einer 10%-igen Bearbeitungsgebühr und eventuell absolvierter Unterrichtseinheiten) in einen Gutschein möglich. Der Gutschein ist nicht übertragbar und auf fünf Jahre gültig.

Bitte beachten Sie, dass wir Stornierungen nur **schriftlich** entgegen nehmen können.

Kursbeitrag

Kursbeiträge sind bis zu dem, in der Rechnung angeführten Datum auf das AT4420503 0000022244 bei der Tiroler Sparkasse AG (SPIH AT22) zu überweisen.

Kursbeiträge des Caritas Bildungszentrums enthalten keine Mehrwertsteuer, da wir gemäß § 6 (1) Z 12 UStG 1994 mehrwertsteuerbefreit sind.

Durchführung von Kursen

Nach dem Anmeldeschluss erhalten die TeilnehmerInnen ein **Info-Mail** mit organisatorischen Detailinformationen zur Veranstaltung (z.B. Veranstaltungsort, Anfahrtsbeschreibung, was ist mitzubringen).

Nach Beendigung einer Fortbildung stellen wir eine **Teilnahmebestätigung** aus. Wenn in der Ausschreibung nicht anders angegeben, bestätigen wir bei einer Anwesenheit von mehr als 75% die Absolvierung eines Seminars/Lehrganges. Wird die erforderliche Mindestanwesenheit unterschritten, stellen wir eine Teilnahme-

bestätigung über die Anzahl der tatsächlich absolvierten Module/Unterrichtseinheiten aus.

Versäumen TeilnehmerInnen – aus welchem persönlichen Grund auch immer – Kursteile, wird dafür keine Rückerstattung gewährt. Es ist auch nicht möglich, versäumte Kursteile im Rahmen einer neuen Lehrgangsguppe nachzuholen.

Die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet.

Änderung bzw. Absage von Kursen

Das Caritas Bildungszentrum behält sich organisatorische bzw. inhaltliche **Änderungen** von Kursen oder Kursteilen vor, wobei die TeilnehmerInnen rechtzeitig und in geeigneter Weise darüber informiert werden.

Wird die in der Ausschreibung veröffentlichte MindestteilnehmerInnenzahl nicht erreicht, behalten wir uns eine **Absage** von Veranstaltungen vor. Als Stichtag für die Entscheidung über die Durchführung eines Kurses gilt der Tag des Anmeldeschlusses.

Wird ein Kurs wegen nicht Erreichens der MindestteilnehmerInnenzahl abgesagt, erstatten wir die Kurskosten in voller Höhe zurück. Nicht ersetzt werden Spesen oder Kosten sonstiger Art (z.B. Fahrtspesen, Kosten für Zeitausfall), die sich aus einer Änderung oder Absage von Kursen ergeben können.

Datenschutz und Datenverwendung

Alle persönlichen Angaben und Daten der TeilnehmerInnen werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Das Caritas Bildungszentrum ist berechtigt, personenbezogene Daten, die im Rahmen der Teilnahme an Kursen bekannt gegeben werden, zu speichern, automationsunterstützt zu verarbeiten und im Rahmen der Kursdurchführung sowie zur gezielten Information über das Kursangebot des Bildungszentrums zu verwenden. Die TeilnehmerInnen und alle an Informationen des Caritas Bildungszentrums Interessierten stimmen einer derartigen Datennutzung mit ihrer Anmeldung bzw. der Bitte um Aufnahme in den Adressverteiler zu.

Sonstiges

Die VeranstaltungsteilnehmerInnen erklären sich bereit und stimmen mit ihrer Teilnahme zu, dass Fotos zum Zwecke der Dokumentation und zur Abbildung in Druckwerken/Internet angefertigt werden. Aus der Veröffentlichung können keine finanziellen, urheberrechtlichen oder datenschutzrechtlichen Ansprüche geltend gemacht werden. Uns mitgeteilte Wünsche, nicht fotografiert zu werden, berücksichtigen wir selbstverständlich.

Das Bildungsprogramm, die Homepage und sonstige Publikationen werden mit größter Sorgfalt erstellt und regelmäßig aktualisiert. Es wird jedoch keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit, die Vollständigkeit oder die Verfügbarkeit der zur Verfügung gestellten bzw. abrufbaren Informationen übernommen.

Das Caritas Bildungszentrum haftet lediglich im Rahmen der gesetzlichen Haftpflicht. Wir übernehmen keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände.