

## Bildungszentrum der Caritas Innsbruck Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

### Anmeldung

Anmeldungen zu **Seminaren** und **Lehrgängen** sind schriftlich per Post, Fax oder E-Mail möglich. Im Caritas Bildungszentrum können Sie sich auch gerne persönlich anmelden (Heiligegeistraße 16, Innsbruck).

Für eine Anmeldung benötigen wir, sofern nicht anders angegeben, den Namen und die Kontaktdaten (Postadresse, Telefonnummer, wenn vorhanden E-Mail-Adresse) des Kursbesuchers. Weiters bitten wir um eine Information, an wen wir die Rechnung über den Kursbeitrag ausstellen sollen. Ist dies der Dienstgeber, benötigen wir Name und Adresse des Dienstgebers sowie eine Ansprechperson.

Jede schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Ist diese bei uns eingetroffen, senden wir per Post eine Anmeldebekräftigung / Rechnung zu. Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

**Abendvorträge** sind, sofern nicht anders angegeben, kostenlos und frei zugänglich. Mit einer Anmeldung per Telefon / E-Mail erleichtern Sie uns die Organisation.

### Stornobedingungen

Wenn nicht anders angegeben, sind Stornierungen bis zum Anmeldeschluss kostenlos möglich. Bei Stornierungen im Zeitraum zwischen einem Tag nach dem Anmeldeschluss und einem Kalendertag vor Kursbeginn verrechnen wir 50% der Kurskosten, ausgenommen Sie vermitteln eine/n ErsatzteilnehmerIn.

Erfolgt die Stornierung am Tag des Kursbeginns oder nach dem Kursbeginn, wird der gesamte Kursbeitrag in Rechnung gestellt. Dies gilt auch, wenn wir keine Abmeldung erhalten und Sie nicht zum Kurs kommen bzw. einen Lehrgang oder ein Seminar abbrechen.

Bitte beachten Sie, dass wir Stornierungen nur schriftlich entgegen nehmen können.

### Kursbeitrag

Kursbeiträge sind bis zu dem, in der Rechnung angeführten Datum auf das AT4420503 00000022244 bei der Tiroler Sparkasse AG (SPIH AT22) zu überweisen.

Kursbeiträge des Caritas Bildungszentrums enthalten keine Mehrwertsteuer, da wir gemäß § 6 (1) Z 12 UStG 1994 mehrwertsteuerbefreit sind.

### Durchführung von Kursen

Nach dem Anmeldeschluss erhalten die TeilnehmerInnen per E-Mail eine schriftliche **Einladung** mit den Detailinformationen zur Veranstaltung (Veranstaltungsort, Anfahrtsbeschreibung, was ist mitzubringen).

Nach Beendigung einer Fortbildung stellen wir eine **Teilnahmebestätigung** aus. Bei einer Anwesenheit von mehr als 75% bestätigen wir die Absolvierung eines Seminars/Lehrganges. Wird die erforderliche Mindestanwesenheit unterschritten, stellen wir eine Teilnahmebestätigung über die Anzahl der tatsächlich absolvierten Module/Unterrichtseinheiten aus. Von dieser Regelung ausgenommen sind Kurse, bei denen in der Ausschreibung eine andere Mindestanwesenheit veröffentlicht wurde.

Versäumen TeilnehmerInnen – aus welchem persönlichen Grund auch immer – Kursteile, wird dafür keine Rückerstattung gewährt. Es ist auch nicht möglich, versäumte Kursteile im Rahmen einer neuen Lehrgangsgruppe nachzuholen.

Die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet.

### Änderung bzw. Absage von Kursen

Das Caritas Bildungszentrum behält sich organisatorische bzw. inhaltliche **Änderungen** von Kursen oder Kursteilen vor, wobei die TeilnehmerInnen rechtzeitig und in geeigneter Weise darüber informiert werden.

Wird die in der Ausschreibung veröffentlichte MindestteilnehmerInnenzahl nicht erreicht, behalten wir uns eine **Absage** von Veranstaltungen vor. Als Stichtag für die Entscheidung über die Durchführung eines Kurses gilt der Tag des Anmeldeschlusses.

Wird ein Kurs wegen nicht Erreichen der MindestteilnehmerInnenzahl abgesagt, erstatten wir die Kurskosten in voller Höhe zurück. Nicht ersetzt werden Spesen oder Kosten sonstiger Art (z.B. Fahrtspesen, Kosten für Zeitausfall), die sich aus einer Änderung oder Absage von Kursen ergeben können.

### Datenschutz und Datenverwendung

Alle persönlichen Angaben und Daten der TeilnehmerInnen werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeben.

Das Caritas Bildungszentrum ist berechtigt, personenbezogene Daten, die im Rahmen der Teilnahme an Kursen bekannt gegeben werden, zu speichern, automationsunterstützt zu verarbeiten und im Rahmen der Kursdurchführung sowie zur gezielten Information über das Kursangebot des Bildungszentrums zu verwenden. Die TeilnehmerInnen und alle an Informationen des Caritas Bildungszentrums Interessierten stimmen einer derartigen Nutzung der Daten mit ihrer Anmeldung bzw. ihrer Bitte um Aufnahme in den Adressverteiler ausdrücklich zu.

### Sonstiges

Die VeranstaltungsteilnehmerInnen erklären sich bereit und stimmen mit ihrer Teilnahme zu, dass Fotos und Lichtbildaufnahmen für Zwecke der Abbildung in Druckwerken, Printmedien, elektronischen Medien (Internet) und zur Dokumentation angefertigt werden. Die TeilnehmerInnen stimmen diesfalls einer Veröffentlichung derart zu, dass daraus kein finanzieller, urheberrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Anspruch geltend gemacht wird.

Das Bildungsprogramm, die Homepage und sonstige Publikationen werden mit größter Sorgfalt erstellt und regelmäßig aktualisiert. Es wird jedoch keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit, die Vollständigkeit oder die Verfügbarkeit der zur Verfügung gestellten bzw. abrufbaren Informationen übernommen.

Das Caritas Bildungszentrum haftet lediglich im Rahmen der gesetzlichen Haftpflicht. Wir übernehmen keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände.