



Seminar

Nie wieder sprachlos



Raphaela Ulrich

Verständnislos, fordernd oder auch provokativ – wie kann man hier ruhig bleiben oder gar eine Lösung finden?

Kontakt zu unterschiedlichen Personen und Berufsgruppen gehören zum Alltag jeder Person im Pflege- und Betreuungsbereich. Um gerade in schwierigen Situationen flexibel und angemessen reagieren zu können, ist ein professionelles Kommunikationsverhalten unverzichtbar.

Im Seminar wird ganz praktisch die Problematik mit den „schwierigen Patient*innen“ aufgegriffen. Dazu werden unterschiedliche Methoden und Techniken vermittelt. Neben der Vermittlung theoretischer Grundlagen geht es in diesem Seminar auch um eine Selbstreflexion des persönlichen Auftretens und Gesprächsverhaltens. Im Seminar erarbeiten die Teilnehmer*innen schwierige Botschaften konstruktiv zu formulieren und auf emotionale Angriffe optimal reagieren zu können.

Inhalte:

- Grundverständnis und Arten der Kommunikation
- Konfliktsituationen wahrnehmen, erkennen und entgegenwirken
- Vorbereitung auf herausfordernde und schwierige Gespräche
- Körper und Sprache
- Gesprächsführung bei z. B. Suizidalität, Aggression
- Reflexion von eingebrachten Praxisbeispielen

Referentin

Mag.^a Raphaela Ulrich
Klinische Psychologin, Psychotherapeutin
in Ausbildung unter Supervision
(Systemische Familientherapie),
Arbeits- und Organisationspsychologin,
Rechtspsychologin, DPGKP und
NADA-Therapeutin
www.RUpsychologie.at

Termin

30. April 2026

von 09:00 bis 17:00 Uhr

8 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten

Ort

Caritas Zentrale,
Heiliggeiststrasse 16, 6020 Innsbruck

Zielgruppe

Personen, die im Pflege- und
Betreuungsbereich tätig sind und
alle Interessierten

Teilnahmebeitrag

250,- Euro inkl. Seminarunterlagen